

# ITIL V5 Foundation Bridge

## Objectifs du cours

- Comprendre les évolutions d'ITIL 5 par rapport à ITIL 4
- Identifier les impacts organisationnels et opérationnels
- Adapter les pratiques ITSM existantes
- Intégrer les nouveaux concepts (IA, produits, expérience)

## Public cible

La formation ITIL 5 Bridge s'adresse aux professionnels déjà certifiés ITIL 4 et impliqués dans la gestion des services ou la transformation digitale, souhaitant mettre à jour leurs compétences pour intégrer les évolutions liées aux produits numériques, à l'IA et à la création de valeur métier

## Prérequis

Bonne connaissance d'ITIL 4 (idéalement certification Foundation) et expérience en environnement IT, ITSM ou transformation digitale.

## Contenu de cours

### Module 1

#### Introduction à ITIL

- Contexte ITSM
- Évolution ITIL (v3 → 4 → 5)
- Objectifs et enjeux d'ITIL 5

### Module 2

#### Rappels essentiels ITIL 4

- Service Value System (SVS)
- Service Value Chain
- Principes directeurs
- Pratiques ITIL

### Module 3

#### Les évolutions majeures ITIL 5

- Passage services → produits + services
- Cycle de vie unifié
- Intégration de l'IA
- Orientation expérience
- Approche pragmatique

<b>Module 4</b>	<b>Comparatif ITIL 4 vs ITIL 5</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évolutions du modèle</li><li>• Ce qui change / ce qui reste</li><li>• Impacts sur les pratiques ITSM</li></ul>
<b>Module 5</b>	<b>Impacts organisationnels</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Impacts IT</li><li>• Impacts organisationnels</li><li>• Impacts compétences</li></ul>
<b>Module 6</b>	<b>Mise en pratique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Étude de cas ITIL 4 → ITIL 5</li><li>• Analyse des écarts</li><li>• Ateliers d'application</li></ul>
<b>Module 7</b>	<b>Stratégie de transition vers ITIL 5</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluation de la maturité</li><li>• Priorisation des évolutions</li><li>• Feuille de route de mise en œuvre</li></ul> <b>Certification (en option)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'examen est actuellement disponible uniquement en anglais, au prix de 220 €.</li></ul>

### Durée

1 journée  
(8h30 – 12h00 et  
13h30 – 17h00)

### Tarifs

**Formation Multi-Entreprises :**  
CHF 890.- (par pers.)  
**Formation Entreprise :** sur  
demande

### Langue(s)

Ce cours peut  
être donné en  
français ou en  
anglais

### Remarques

Dans le cas de cours Entreprise, nous pouvons organiser un contenu sur mesure ou à la carte.

Les prix sont mentionnés hors TVA (8,1%) et en CHF (Francs suisses).

Les formations « Multi-Entreprises » ne s'ouvrent qu'à partir de 2 inscriptions.